Декларация за достъпност

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 19.11.2026
Дата на последно извършена актуализация на декларацията: 19.11.2026

Център за спешна медицинска помощ Бургас се ангажира да осигури достъпност на този уеб сайт за максимално широка група потребители независимо от използваните технологии и умения. Ние активно работим за подобряване на достъпността и използваемостта на този уеб сайт и в тази си дейност се придържаме към наличните стандарти и добри практики. За да отговорим на поставените изисквания и критерии за ниво на достъпност, поставени от Европейската комисия относно интернет страниците на публичната администрация, и същевременно да посрещнем изискванията на текущите интернет технологии, ще се придържаме към следните стандарти:

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) – Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво A и AA). Инициатива за уеб достъпност (Web Accessibility Initiative). Този уеб сайт ще се опитва да покрие ниво на достъпност двойно-А според последните стандарти на World Wide Web Consortium - Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0), като използва най-добрите практики и техники. С ползването на WCAG 2.0 обяснява как съдържанието в интернет страниците ще бъде направено по-достъпно за разясняване на дейностите на ЦСМП Бургас. Изпълнението на насоките ще помогне на повече хора да се чувстват по сигурни и да се възползват от предимствата на интернет.

W3C Стандарти

Този уеб сайт е изграден с код, съвместим с W3C стандартите за XHTML и CSS. Кодът се възпроизвежда коректно в наличните към момента интернет браузъри, а използването на W3C стандартите гарантира съвместимост и с бъдещите нови или подобрени браузъри.

Изключения

Макар да се стремим да осигурим съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Браузърите и техниките за разработка и достъп до интернет се развиват много бързо и понякога някои от стандартните изисквания за достъпност стават излишни. В тази светлина ние непрекъснато развиваме технологично този уеб сайт с оглед постигането на високи стандарти на достъпност и използваемост на неговото съдържание.

Метод, използван за изготвяне на декларацията:

Самооценка, съставена от собственика на уебсайта.

Обратна връзка, сигнали и предложения във връзка с достъпността на уебсайта могат да бъдат подавани по следните начини:

Чрез формата за обратна връзка в секция „Контакти“ на уебсайта; чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) - https://edelivery.egov.bg/ , като адресат бъде избрана ЦСМП Бургас; по електронна поща на адрес: oficce@csmpbourgas.org ; по

телефон на номера + 359 56 871927. Сигнали се приемат от понеделник до петък, от 9:00 до 17:30 ч.; чрез пощенска услуга на адрес: 8018 гр. Бургас, ул.”Успенска” № 1, ЦСМП Бургас – на хартиен носител или чрез протокол от устно заявяване, който се подписва от гражданина, подаващ сигнала.

Процедура по прилагане

Подаденият сигнал се разглежда в срок до два месеца от датата на постъпването му. В същия срок се изготвя и изпраща отговор, който съдържа информация за предприетите действия и мерки за отстраняване на установените нарушения на изискванията за достъпност, както и срока, в който те ще бъдат отстранени. Когато искането бъде преценено като неоснователно или незаконосъобразно, се предоставя мотивиран отказ. Когато подателят на сигнала е посочил електронен адрес, отговорът се изпраща по електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис. Когато сигналът е подаден чрез Системата за сигурно електронно връчване, отговорът, подписан с квалифициран електронен подпис, се изпраща чрез същата система. В останалите случаи отговорът се изпраща на хартиен носител на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се счита за получена от датата на изпращането ѝ.